

POLITICA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE

Consapevole delle responsabilità che ogni Organizzazione assume nei confronti di propri portatori di interesse, Cytech s.r.l. Società Benefit stabilisce la propria Politica per la Qualità e Ambiente in accordo ai requisiti delle norme ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 ma anche a principi di sostenibilità, responsabilità sociale e rispetto dell'ecosistema.

Su queste basi l'Organizzazione ha fissato i seguenti *obiettivi* primari:

- Perseguire la soddisfazione del Cliente e delle parti interessate.
- Attuare scelte di sostenibilità ambientale sia al proprio interno che verso le entità sulle quali può esercitare la propria influenza positiva.
- Perseguire il miglioramento continuo dei propri processi, prodotti e servizi.
- Fornire condizioni di lavoro sicure e salubri a tutti i propri collaboratori.
- Operare nel rispetto della legge e delle normative cogenti.

La Direzione, quale garante degli impegni assunti con la presente Politica, si incarica della sua distribuzione e revisione. Si impegna inoltre in modo specifico affinché gli obiettivi della Politica siano posti alla base dei criteri di determinazione delle *strategie* dell'azienda e dei singoli processi, così da realizzare condizioni favorevoli per:

- Progettare e realizzare prodotti e servizi tali da soddisfare le esigenze e le aspettative dei Clienti.
- Garantire risorse per l'evoluzione tecnologica della propria Organizzazione nel rispetto della sostenibilità ambientale e sociale.
- Orientare i processi aziendali verso soluzioni rispettose per l'ambiente riducendo i consumi energetici, limitando le emissioni inquinanti e la produzione di rifiuti.
- Soddisfare le aspettative della Proprietà in relazione al raggiungimento del livello di ritorno desiderato.
- Sviluppare ed aggiornare indicatori estesi a tutti i processi aziendali quali mezzi per la definizione di piani di miglioramento, la valutazione dei rischi e opportunità.
- Rafforzare le competenze del proprio personale promuovendo la formazione.
- Selezionare i propri fornitori sia sulla base delle loro capacità di fornire prodotti e servizi, che sulla valutazione di requisiti etici e di sostenibilità ambientale.

Ulteriori obiettivi, coerenti con la visione strategica qui espressa, sono definiti e aggiornati dalla Direzione Generale in occasione delle riunioni periodiche di riesame del Sistema di Gestione per la Qualità e Ambiente.

San Vendemiano, 1/7/2024

La Direzione Generale
(Gianluca Pellicciari)